MANUAL INTRANET

SMART RURAL LIVING



2024

DOCUMENTO REALIZADO POR





Plataforma - Intranet **Smart Rural** Living

ÍNDICE

1. ¿Qué es la intranet?	.3
2. ¿A quién va dirigida?	3
3. Servicios y funcionalidades	.3
4. ¿Qué puedes encontrar en la intranet?	.4
4.1. Presentación intranet	.4
4.2. Grupos de trabajo	5
4.3. Espacio para la asistencia y gestión de consultas on-line	5
4.4. Repositorio de soluciones digitales Smart Villages-Territorios inteligentes.	.6
4.5. Repositorio técnico	6
4.6. Enlaces a TEAMS	.6
4.7. Preguntas frecuentes	7
4.8. Subida de documentos	7
5. Cómo acceder a la intranet	.7
6. Cómo subir un documento a la intranet	.8
7. Datos de contacto	10



1. ¿Qué es la intranet?

La Intranet de Smart Rural Living es una plataforma digital de uso privado desarrollada para facilitar la comunicación y el intercambio de información entre los socios del proyecto. En ella se centralizan los resultados, herramientas y recursos generados en el marco del proyecto, proporcionando un entorno seguro y accesible para el trabajo colaborativo.

Este espacio está diseñado para optimizar la gestión y el seguimiento del proyecto, permitiendo a los socios interactuar, coordinar actividades y acceder a asistencia técnica de manera eficiente.

2. ¿A quién va dirigida?

La intranet está dirigida exclusivamente a los socios y colaboradores oficiales del Proyecto Smart Rural Living. Esto incluye a todos aquellos que participan activamente en el desarrollo y ejecución del proyecto, así como a los proveedores de servicios contratados, como el equipo de asistencia técnica y gestión. Su acceso está restringido, asegurando que solo las personas autorizadas puedan ingresar y utilizar las funcionalidades de la plataforma.

3. Servicios y funcionalidades

La Intranet del Proyecto Smart Rural Living es un espacio privado que reúne herramientas y recursos clave para los socios del proyecto. Ofrece acceso a resultados y documentos, un espacio de comunicación para la interacción entre socios y áreas de trabajo colaborativo que incluyen grupos temáticos y comisiones de seguimiento.

También se dispone de un sistema para la gestión de consultas y asistencia online, facilitando la categorización de dudas y generando una base de conocimiento útil para futuras consultas y servicios relacionados con el diagnóstico y dinamización de territorios inteligentes.

La plataforma cuenta con un repositorio de soluciones digitales clasificadas por sectores, avances y áreas de aplicación territorial, así como un espacio de preguntas frecuentes para resolver dudas comunes. Además, se incluyen accesos a documentos técnicos, enlaces de coordinación administrativa a través de Teams, y herramientas de gestión interna para la administración de permisos y accesos de la intranet.



4. ¿Qué puedes encontrar en la intranet?

En la intranet, podrás encontrar diversas opciones diseñadas para facilitar tu acceso a información y herramientas clave. Entre las opciones disponibles se incluyen:

PRESENTACIÓN INTRANET
Grupos de trabajo
Espacio para la asistencia y gestión de consultas on-line
Repositorio de soluciones digitales Smart Villages-Territorios Inteligentes.
Repositorio técnico
Enlaces a TEAMS
Preguntas frecuentes
Subida de documentos

4.1. Presentación intranet



La Intranet de Smart Rural Living es una plataforma digital privada que facilita la comunicación y el intercambio de información entre los socios del proyecto. Centraliza resultados, herramientas y recursos generados, ofreciendo un entorno seguro para el trabajo colaborativo y la gestión eficiente del proyecto.

Está destinada exclusivamente a socios y colaboradores oficiales del proyecto, incluidos los proveedores de servicios contratados. Su acceso está restringido a personas autorizadas.

Entre sus servicios y funcionalidades se encuentran:

- Acceso a resultados, documentos y recursos clave.
- Espacios de comunicación e interacción entre socios.
- Áreas de trabajo colaborativo con grupos temáticos y comisiones.
- Sistema de gestión de consultas y asistencia online.
- Repositorio de soluciones digitales clasificadas por sectores y áreas territoriales.
- Preguntas frecuentes y enlaces a herramientas como Teams.
- Gestión interna para permisos y accesos.

4.2. Grupos de trabajo

Este apartado está dedicado a facilitar la gestión efectiva y transparente del proyecto a través de un entorno de colaboración dinámico para los grupos de trabajo. Su objetivo principal es promover un flujo de trabajo claro, donde la comunicación y la colaboración sean fundamentales para garantizar un proceso de gobernanza eficiente.

En este espacio, se fomenta la interacción entre los miembros del equipo, permitiendo que las actividades y decisiones sean coordinadas de manera organizada y alineada con los objetivos generales del proyecto.

El apartado incluye un esquema visual que detalla la estructura organizativa de los grupos de trabajo. Este esquema ilustra la jerarquía, roles y responsabilidades dentro del proyecto, así como las relaciones entre los distintos equipos o comisiones temáticas. De esta forma, los socios pueden identificar fácilmente sus funciones específicas y los canales de comunicación establecidos para el desarrollo de las actividades.

4.3. Espacio para la asistencia y gestión de consultas on-line



Este está diseñado para brindar un canal directo de comunicación entre los socios del proyecto y el equipo de soporte. Es un espacio intuitivo donde puedes enviar tus preguntas, consultas o sugerencias, asegurando una respuesta rápida y eficiente. El objetivo principal es proporcionar apoyo personalizado, resolver inquietudes y ofrecer claridad sobre cualquier aspecto relacionado con el proyecto.

Además, se incluyen campos específicos para que los usuarios proporcionen sus datos (nombre, correo electrónico y teléfono) y detallen su consulta de manera accesible.

4.4. Repositorio de soluciones digitales Smart Villages-Territorios inteligentes

Se trata de un espacio centralizado para acceder y gestionar recursos clave relacionados con las soluciones implementadas en el proyecto. El Repositorio de Soluciones ofrece un acceso fácil y organizado a herramientas, estrategias y documentación específica, proporcionando una visión completa de los resultados obtenidos en el marco del proyecto.

Permite navegar por carpetas y archivos que contienen recursos relevantes como informes técnicos, guías, y herramientas digitales relacionadas con territorios inteligentes y el concepto de Smart Villages.

Los usuarios autorizados podrán subir nuevos documentos o recursos, enriqueciendo el repositorio con materiales actualizados y relevantes para el proyecto.

4.5. Repositorio técnico

El Repositorio Técnico es un espacio dedicado a centralizar toda la información técnica relevante del proyecto, convirtiéndose en una fuente de referencia esencial para los socios. Su objetivo principal es ofrecer documentación detallada y recursos especializados que permitan profundizar en los aspectos técnicos y metodológicos del proyecto.

4.6. Enlaces a TEAMS

Este apartado proporciona acceso directo a recursos organizados en Microsoft Teams, centralizando información técnica y administrativa del proyecto Smart Rural Living. Incluye documentación clave como especificaciones, cronogramas, presentaciones, fichas del proyecto, manuales de marca e identidad, y plantillas gráficas y de texto.



Además, abarca materiales clasificados por áreas temáticas y fases del proyecto (análisis, capacitación, comunicación, participación, pre-aceleración, sensibilización), junto con herramientas para seguimiento y evaluación. Este espacio está diseñado para facilitar la colaboración, la gestión de recursos y la coordinación entre los socios del proyecto.

4.7. Preguntas frecuentes

El apartado de Preguntas Frecuentes está diseñado para resolver dudas comunes relacionadas con el proyecto Smart Rural Living de forma rápida y accesible. Aquí se recopilan respuestas claras y organizadas a consultas habituales sobre el funcionamiento de la plataforma, las herramientas disponibles, las fases del proyecto y aspectos técnicos o administrativos.

4.8. Subida de documentos

El apartado de "Subida de documentos" sirve para añadir y categorizar archivos en la plataforma, permitiendo subirlos desde el PC, asignarlos a un grupo y etiquetarlos. Luego, estos documentos pueden consultarse en el "Repositorio técnico", donde es posible previsualizarlos o descargarlos.

5. Cómo acceder a la intranet

1°. Acceder al enlace <u>https://smartruralextremadura.es/acceso-intranet/</u> e introducir el usuario y contraseña asignado.



6. Cómo subir un documento a la intranet

1°. Si se hace clic en el apartado de Subida de documentos, aparece esta pantalla.

	Trisdo
	All addr thulo
PRESENTACIÓN INTRANET	Contanido
	8 I I I # # 12 5 C
Grupos de trabajo	
Espacio para la asistencia y gestión de consultas on-line	
Banandiania da anteriorem	
Reportations of solutions	
digitales Smart Villages- Territorios inteligentes.	Método de subida
digitales Smart Villages- Territorios inteligentes.	Método de sublida Elegir como quieres subir el documento
Repositorio técnico	Método de sublida Elegir como quieres subir el documento Subr documento
diplaies Smart Villages- Tarritorios Inteligentes. Repositoris Inteligentes	Método de subide Elegir como quieres subir el documento Subr documento Grupo de trabajo
digitales Smart Villages- Territorios Inteligentes. Repositorio Interico Enlaces a TEAMS	Método de sublida Elegir como quieres subir el documento Subr etocareno Grupo de trabajo Elige el grupo
digitales Smart Villages- Territorios Inteligentes. Repositoris Idenico Enlaces a TEAMS	Método de subirla Elegir como quieres subir el documento Sate stocarento Grupo de trabajo Elige el grupo: Eligestas
Angouitorie sie contri Villagen Teritorico intelligentes. Repositorie técnico Enlaces a TEAMS Preguettas frecuentes	Método de sublida Elegir como quieres subir el documento Sate stocamento Eleger el grupo Eliger el grupo Etiguetas Elige eriquetas
Territorice intelligentes. Territorice intelligentes. Repositoris técnico Enlaces a TEAMS Preguntas frecuentes	Método de sublida Elegir como quieres subir el documento Subr etcomeno Grupo de trabajo Elige el grupo Etiguetas Elige el quetas

2°. Una vez dentro, se puede añadir el título del documento, el contenido del mismo, elegir el método de subida, seleccionar el grupo al que pertenece o al que quiere que se suba el archivo y añadir etiquetas para categorizarlos. SI por ejemplo seleccionamos subida desde PC, permite buscar el archivo en el ordenador y proceder con su publicación:

Método de subida					
Subida desde PC	~				
Subir documento					
Subir el documento					
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado					
Course de Andreis					

3°. Para ver los archivos que se suben, hay que clicar en **Repositorio técnico**:





3°. Posteriormente, se mostrará esta pantalla:

Repositorio técnico





4°. Y al clicar en la carpeta de ADISMONTA, por ejemplo, veremos los archivos que hay subidos y se pueden, o bien **previsualizar** o **descargar**:

AD 📥	ISMONTA Resultados				
	Titulo 0	Summary 0	Link		
	dsad	dasd	Descargar Q	Previoualizar	0
	dsadas	dasdasd	Descargar Q	Previsualizar	0
	Prueba documento 2	esto Prueba documento 2	Descargar Q	Previoualizar	0
	Prueba documento 1	Esto Prueba documento 1	Descargar Q	Previoualizar	0
					Descargar selección

7. Datos de contacto

Para cualquier duda, consulta o altas en la **intranet**, pueden contactar con Mari Ángeles a través de:

- Mail: <u>mariangeles@iberomedia.com</u>
- Teléfono: 658526966

